

# Mitarbeiter IT-Kundensupport (m/w)

## Hosting & Domainmanagement

Die InterNexum GmbH gehört zur Team Internet AG und ist ein aufstrebendes und von Innovationen getriebenes IT-Unternehmen. Mit unserem preisgekrönten Service „nicmanager®“ sind wir als Domainregistrar ein wichtiger Mitspieler auf dem internationalen Parkett der Domainindustrie.

Als Mitarbeiter im IT-Kundensupport am Standort Görlitz unterstützt Du unsere Kunden und Mitarbeiter bei der Lösung von Problemen. Du beantwortest Fragen zu unseren Produkten per Telefon, E-Mail und Chat und hilfst aktiv bei der Umsetzung von Lösungen.

**Es wird nie langweilig**, denn täglich warten interessante und abwechslungsreiche Aufgaben auf Dich:

- Beratung und Unterstützung bei der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen
- Umsetzung konkreter Kundenwünsche und Customizing unserer Services nach Vorgabe
- Aufnehmen von Kundenwünschen und Weiterleitung an unseren Entwicklungsbereich
- Stetige Verbesserung und Ausbau unserer Kundenservices

**Das solltest Du auf jeden Fall mitbringen**, wenn Du unser Team verstärken willst:

- Ausgezeichnete Kundenservicefähigkeiten und Spaß daran mit Kunden zu arbeiten
- Sehr gute sprachliche Fähigkeiten in Wort und Schrift (deutsch und englisch)
- Hohe Affinität zu IT-Themen und Erfahrungen in diesem Bereich
- Freundlicher und engagierter Arbeitsstil

Wünschenswert, aber keine Voraussetzungen sind:

- Kenntnisse im Bereich Hosting, Domainverwaltung oder DNS-Services
- PLESK-Kenntnisse von Vorteil
- Weitere Sprachkenntnisse (z.B. Französisch, Spanisch, Italienisch)
- Erfahrungen in Webtechnologien

**Für Dein Engagement, kannst Du einiges erwarten**, wir bieten Dir unter anderem:

- Spannende und fordernde Aufgaben in einem wachsenden Unternehmen
- Eine familiäre und moderne Arbeitsatmosphäre in einem spannenden Umfeld
- Flache Hierarchien und sehr gute berufliche sowie persönliche Entwicklungsperspektiven
- Flexible Arbeitszeitmodelle und hohe Eigenverantwortung nach kurzer Einarbeitungszeit
- Zahlreiche Benefits (Zuschuss zur betr. Altersvorsorge, Warm- und Kaltgetränke, Events)

### **Bist Du bereit für eine neue Herausforderung?**

Dann sende Deine aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellungen und dem gewünschten Eintrittsdatum einfach per E-Mail mit dem Betreff „Mitarbeiter IT-Kundensupport (m/w)“

an: [karriere@nicmanager.com](mailto:karriere@nicmanager.com)

(Deine Ansprechpartnerin: Karina Göthlich-Strauß, Tel.: 08131-614470)

